INTELIGO SAB

Política de Privacidad

CUMPLIMIENTO

www.inteligosab.com

En Inteligo SAB, nos preocupamos por la privacidad de tus datos personales. Por eso, queremos informarte y explicarte cómo tratamos tu información de acuerdo con nuestras regulaciones actuales.

Con ese objetivo, hemos creado esta Política de Privacidad, a través de la cual se detallan nuestras prácticas de recopilación y uso de tus datos personales, así como las acciones que puedes tomar con relación a ellos.

1. Identidad y domicilio

Inteligo Sociedad Agente de Bolsa S.A. (en adelante, Inteligo SAB), con RUC N° 20338205261, con domicilio en Av. Rivera Navarrete 501, Piso 21, San Isidro, Lima, Perú.

2. ¿A quién va dirigida esta Política de Privacidad?

Esta Política va dirigida tanto a nuestros clientes, no clientes, representantes legales, tutores o curadores, así como a usuarios que visiten nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y aquellos que hayan tenido algún contacto con nosotros, incluso a través de nuestras redes sociales.

3. ¿Quiénes deben cumplir esta Política de Privacidad?

Tanto nuestros colaboradores, proveedores y socios, así como nuestros clientes y no clientes, están obligados a cumplir con los lineamientos establecidos en esta Política de Privacidad.

4. Marco normativo

En Inteligo SAB, nos comprometemos a proteger tu privacidad siguiendo los estándares de seguridad establecidos por la normativa peruana, en particular:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/ DGPDP.
- Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

En ese sentido, hemos implementado las medidas técnicas y organizativas exigidas por la normativa para garantizar la seguridad y protección de la información que nos proporcionas. Nos enfocamos en prevenir la pérdida, el mal uso, la alteración, el acceso no autorizado y el robo de dicha información. Además, cumplimos estrictamente con el deber de confidencialidad en relación con tus datos personales.

5. ¿Cuándo y cómo recopilamos sus datos?

Recopilamos tu información de diversas formas, ya sea que nos la proporciones directamente o la recolectemos por ti. Algunos ejemplos son:

- Cuando te pones en contacto con nosotros a través de nuestros canales, como nuestras oficinas, teléfono, correo electrónico, zona segura de nuestra página web, entre otros.
- Cuando contratas y utilizas productos y servicios ofrecidos por Inteligo SAB.
- Si instalaras nuestra(s) aplicación(es) y nos autorizas a recopilar información necesaria para su funcionamiento, como geolocalización o datos de su dispositivo.
- Cuando navegues por nuestro sitio web o utilice nuestra(s) aplicación(es).
- Si eres beneficiario o tienes interés en una transacción bursátil o no bursátil por otro cliente, como compraventa de valores.
- Si eres socio, administrador, abogado o representante legal de una empresa que es cliente o mantiene cualquier otra relación con Inteligo SAB.
- También podemos obtener tus datos a través de fuentes públicas y lícitas.

6. Datos Personales Obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad y dependiendo el tipo de servicio o producto a contratarse, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

- **Datos de carácter identificativos:** Nombres, apellidos, DNI /Pasaporte/RUC, Dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, imagen en fotografía o video — independientemente del soporte (videovigilancia o videollamada) firma y firma electrónica.
- **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, profesión.
- **Datos económicos — financieros:** Datos bancarios, créditos, préstamos, avales, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de créditos, bienes patrimoniales, hipotecas, beneficios recibidos de programas sociales y deudas.
- **Datos de carácter social:** Características de la vivienda.
- **Datos sensibles:** Ingresos económicos y datos biométricos (como huella dactilar y reconocimiento facial). Queremos aclarar que el tratamiento de estos datos sensibles es necesario para preparar, celebrar y ejecutar la relación contractual, ya que tienen como finalidad evaluar los riesgos crediticios (ingresos económicos) y podrían utilizarse también para validar la identidad y documentar la manifestación de voluntad (datos biométricos).
- **Datos personales de menores de edad:** En Inteligo SAB, comprendemos la importancia de proteger los datos personales de los menores de edad. Por lo tanto, solo utilizaremos los datos personales de menores de edad con el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales, en situaciones donde los productos y servicios involucren a menores de edad. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestros canales, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

- **Datos del dispositivo:** Identificador del dispositivo (como IMEI o UDID, según la versión del sistema del dispositivo).
- **Datos de red y uso del servicio:** Dirección IP, IMSI, log de registro, inicio/cierre de sesión y actividades de uso.
  Los datos del dispositivo y de la red y usos del servicio serán recopilados por Inteligo SAB cuando el Cliente opere a través de nuestros canales digitales, tales como la web privada de Inteligo SAB u otra que se desarrolle en el futuro para efectuar operaciones por medios virtuales o digitales), con la finalidad de prevenir fraudes.

En Inteligo SAB, confiamos en que la información que nos brindas es veraz, exacta, completa, vigente y auténtica. Te recordamos que es tu obligación mantenerla actualizada, aunque nosotros también podremos actualizarla, validarle o complementar a partir de fuentes legítimas públicas, en cumplimiento del Principio de Calidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

En virtud del Principio de Calidad y a fin de mantener su información actualizada para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, Inteligo SAB podrá obtener tus datos personales de manera lícita a través de información recibida de terceros o que sea obtenida de fuentes públicas y lícitas. En esa línea, esta información podrá ser utilizada para las finalidades opcionales descritas en esta Política siempre que el cliente haya autorizado dichos usos, así como también podrá ser transferida a los terceros que se encuentran identificados en esta Política para cumplir con las finalidades autorizadas.

7. ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

a) Finalidades Necesarias

En Inteligo SAB, utilizamos tus datos personales para diversas finalidades necesarias relacionadas con el servicio que ofrecemos. A continuación te explicamos cómo utilizamos tus datos:

Respecto del Banco de Datos denominado “Clientes” y/o “Potenciales Clientes”:

- Enviarte, a través de cualquier medio de comunicación (teléfono, correo electrónico, SMS o medios similares), información, cotizaciones y/o propuestas de los productos y/o servicios ofrecidos por Inteligo SAB, solicitados previamente por el cliente y/o potencial cliente.
- Formalización y gestión de los productos y/o servicios a ser contratados con Inteligo SAB. Este aspecto incluye a las evaluaciones financieras y/o de riesgos, procesamiento y actualización de datos, formalizaciones contractuales, cobro de deudas, gestión de operaciones financieras y remisión de correspondencia.
- Analizar tu posición y/o los productos que posees, así como los intereses que tengas, y sugerirte alternativas que pueden ser de tu interés, dado tu perfil de riesgo y objetivos de inversión, como parte de la asesoría financiera y de inversiones.
- Enviar los estados de cuenta y/o información relacionada con los productos y/o servicios que quieran ser o hayan sido contratados con Inteligo SAB.
- Evaluar los riesgos de tu crédito (para casos de mutuo de dinero) y llevar a cabo la cobranza de deudas.
- Atender y gestionar los reclamos, requerimientos, quejas, consultas y solicitudes que realice a través de los canales autorizados por Inteligo SAB.
- Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.

- Prevenir o detectar actividades relacionadas a delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción o para gestionar cualquier información que soliciten las entidades legitimadas y reguladores nacionales e internacionales.
- Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las prestaciones a cargo de Inteligo SAB.
- Alojar, almacenar y procesar tu información en empresas especializadas, nacionales o internacionales, que brinden servicios basado en infraestructura en la nube.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ellas mediante cámaras de videovigilancia.
- Realizar análisis estadístico para la elaboración de estrategias comerciales, de manera anonimizada o disociada.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para la realización de las finalidades necesarias, se pueden incluir en el tratamiento de los datos decisiones automatizadas, como la elaboración de perfiles de riesgo que nos permite determinar el apetito de riesgo de cada cliente; siempre garantizando el cumplimiento de las normativas aplicables y la protección de sus derechos.

En caso no proporciones tus datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, Inteligo SAB no podrá realizar las finalidades antes descritas.

Respecto del Banco de Datos denominado “Videovigilancia”:

- Garantizar la seguridad de nuestras sedes (instalaciones internas), así como de las personas que se encuentran en ellas, mediante las cámaras de videovigilancia.
- Verificar el cumplimiento de obligaciones y deberes laborales de nuestros colaboradores durante su atención.

  Para obtener mayor información sobre el tratamiento de los datos personales (imágenes) captados mediante los sistemas de videovigilancia, te invitamos a revisar la **“Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia”** adjunta como **Anexo III**.

Respecto del Banco de Datos denominado “Datos de audios de llamadas telefónicas”:

- Verificar y validar la identidad del usuario.
- Brindar asesoría de inversiones para revisar estándares de atención y detalle de órdenes de clientes.
- Documentar las órdenes de clientes para fines regulatorios.
- Atender y gestionar reclamos y consultas.

b) Finalidades Opcionales (Requiere consentimiento expreso).

De manera opcional, tus datos personales podrán ser utilizados por Inteligo SAB, previo consentimiento expreso por tu parte para compartir información publicitaria de los productos y/o servicios de IFS - Intercorp Financial Services Inc. y/o sus principales subsidiarias y/o Financiera Oh! S.A. o éstas envíen - de forma directa- ofertas comerciales, publicidad e información en general de los productos y/o servicios que estas ofrecen.

La negativa de otorgar su consentimiento para estas finalidades opcionales de tratamiento no afecta el cumplimiento de las obligaciones contractuales ni impide el tratamiento para las finalidades necesarias precisadas previamente en esta Política de Privacidad.

Para la realización de la finalidad opcional, se podrán realizar decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, cuyos resultados podrán tener un impacto en las acciones ofrecidas, tales como brindarle descuentos personalizados sobre la base de la elaboración de su perfil de consumo, siempre garantizando el cumplimiento de las normativas aplicables y la protección de sus derechos.

8. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo.

Si decides no proporcionar tus datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, es importante que tengas en cuenta que no podremos brindarte el servicio o producto que deseas contratar o que ya has contratado.

No obstante, queremos asegurarte de que tienes la opción y libertad de otorgarnos tu consentimiento y autorización para utilizar tus datos personales con fines comerciales adicionales, distintos a los necesarios.

9. ¿Con quienes compartimos sus datos personales?

a) Destinatarios Necesarios

Para cumplir con las finalidades necesarias y, de ser el caso, las opcionales descritas anteriormente, Inteligo SAB podrá tratar tus datos de manera directa o a través de terceros (proveedores), ya sea a nivel nacional o internacional. Estos terceros se encuentran comprometidos a brindar el servicio de acuerdo con nuestras directrices de protección de datos y con la normativa peruana aplicable.

Algunos de los destinatarios necesarios con quienes podríamos compartir tus datos son:

- Autoridades Nacionales y Centrales de Riesgos
- Proveedores de Hosting
- Proveedores de servicio de mensajería
- Proveedores de servicio de Contact center
- Proveedores de servicios de cobranza
- Proveedores de servicios de consultoría
- Proveedores publicitarios
- Proveedores tecnológicos
- Proveedores de servicio de custodia documental
- Socios Estratégicos (IFS - Intercorp Financial Services Inc. y/o sus principales subsidiarias y/o Financiera Oh! S.A.).

Puedes encontrar más detalle sobre nuestros destinatarios necesarios en el **Anexo II** adjunto, denominado **“Lista de Proveedores y Socios Estratégicos”.** En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por Inteligo SAB por este mismo medio.

Por otra parte, queremos reafirmar nuestro compromiso de no compartir tus datos personales, sin su debida autorización, a excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información realizadas por de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y dentro del ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información amparadas por órdenes judiciales.
- Solicitudes de información conforme a disposiciones legales aplicables (como centrales de riesgos).

b) Destinatarios Opcionales.

Además, si has brindado tu consentimiento previo, podemos transferir tus datos personales a las empresas vinculadas a Inteligo SAB mencionados en el **Anexo I**, tanto dentro como fuera del territorio peruano, con el fin de llevar a cabo actividades relacionadas con las finalidades opcionales.

c) Transferencia fuera del Perú.

Aunque nuestra sede se encuentra en Perú, contamos con proveedores de servicios y empresas vinculadas que tienen presencia en el extranjero. En estos casos, algunas actividades o procesamiento de datos personales pueden llevarse a cabo fuera de Perú. (En las listas descritas en los **Anexos I** y **II** podrán encontrar el país de dichas empresas)

Queremos asegurarte de que hemos implementado los procedimientos necesarios para garantizar que estas empresas también cumplan con las normas de protección de datos personales y la legislación aplicable en el país donde se realiza el procesamiento. Además, nos comprometemos a informar oportunamente a la Autoridad de Protección de Datos Personales aquellos flujos transfronterizos conforme lo exige nuestra normativa vigente.

10. ¿Cómo cuidamos tus datos?

En Inteligo SAB, nos esforzamos constantemente por ofrecerte el mejor servicio y, para lograrlo, estamos comprometidos en implementar continuamente nuevas tecnologías y procesos que fortalezcan la protección de tus datos personales. En este sentido, hemos establecido y seguimos rigurosamente las siguientes medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas:

- Adoptamos medidas de seguridad apropiadas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción, siguiendo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales.
- Nuestro personal que accede a tu información personal está sujeto al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de tus datos personales.
- De igual manera, nuestros socios y proveedores que tengan acceso a tu información estarán sujetos al deber de confidencialidad mediante la suscripción de acuerdos de confidencialidad o cláusulas de confidencialidad; pudiendo su incumplimiento generar la resolución automática del contrato de servicio, descalificación, acciones legales y asunción de costos y penalidades.

- Requerimos de nuestros proveedores y empresas vinculadas un nivel suficiente de protección de datos personales equiparable a lo previsto en nuestra regulación o por los estándares internacionales en la materia, exigiéndole adoptar medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
- Aplicamos medidas adecuadas para garantizar la seguridad, la confidencialidad permanente, la integridad, la disponibilidad y la resistencia de los sistemas y servicios de la actividad de procesamiento.
- Brindamos formación específica a nuestro personal en materia de protección de datos y actualizarlo periódicamente, como parte de nuestros programas de formación obligatoria.
- Procuramos que, al procesar tus datos fuera del Perú, se mantenga el nivel de protección garantizado por nuestra regulación no se vea comprometido.
- Notificamos cualquier incidente de seguridad y tomamos las medidas correctivas correspondientes.
- Aunque no podemos garantizar la invulnerabilidad total de Internet, trabajamos para proteger tus datos de accesos no autorizados por parte de terceros.

11. Banco de datos

En Inteligo SAB, queremos asegurarnos de que entiendas cómo manejamos tus datos personales. A continuación, te explicamos en qué bancos de datos almacenamos tu información:

- Los datos personales de los clientes y potenciales clientes serán conservados en el banco de datos personales denominado “Clientes” o “Potenciales Clientes” inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con los Códigos 11350 y 82156.
- Las imágenes registradas a través de nuestro sistema de videovigilancia serán almacenadas en el banco de datos personales denominado “Videovigilancia” e inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código 11353.
- Los datos personales de las llamadas telefónicas serán almacenados en el banco de datos personales denominado “Datos de audios de llamadas telefónicas” e inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con Código 11352.

12. Plazo de almacenamiento

a) Los datos personales que nos haya proporcionado, se encuentran registrados en el banco de datos de “Clientes” y serán conservados por un plazo no menor a diez (10) años posteriores a la terminación de la relación contractual, según lo dispuesto en el Reglamento de Agentes de Intermediación, aprobado por Resolución SMV No. 034-2015-SMV-01; o mientras contemos con su consentimiento para tratamientos de finalidades opcionales.

b) Las imágenes que sean captadas por el sistema de videovigilancia de nuestras oficinas y, registradas en el banco de datos de “Videovigilancia” serán conservadas durante un plazo máximo de sesenta (60) días, salvo disposición legal en contrario. Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales (imágenes) captados mediante los sistemas de Videovigilancia, los invitamos a revisar la **“Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia”** que se adjunta como **Anexo III**.

c) Los datos personales registrados en el banco de datos “Datos de audios de llamadas telefónicas” serán almacenados por cinco (5) años, según lo dispuesto en el Reglamento de Agentes de Intermediación.

13. Ejercicio de los derechos ARCO

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de tus datos personales; así como revocar tu consentimiento para las finalidades opcionales enviando un correo electrónico a derechos.arco@inteligogroup.com o presentando tus solicitudes en cualquiera de las oficinas de Inteligo SAB indicadas en nuestra página web www.inteligosab.com.

Ten en cuenta que el derecho de rectificación no aplica a las imágenes capturados mediante nuestros sistemas de videovigilancia. Para obtener consulta el documento **"Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia"** adjunto como **Anexo III**.

Para brindarte una atención adecuada en el ejercicio de tus derechos ARCO, hemos preparado un **"Manual de Atención de los derechos ARCO"** que detalla el proceso paso a paso. Puedes consultarlo en el **Anexo IV** adjunto.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos de manera adecuada puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: https://www.minjus.gob.pe/wpcontent/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf

14. Colaboradores y proveedores

En Inteligo SAB nos tomamos muy en serio el tratamiento de los datos de nuestros colaboradores y proveedores, por ello hemos implementado estrictas medidas de seguridad internas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información, contando además con bancos de datos personales debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales (Códigos 11349 y 11351) para cada uno de ellos.

Por otro lado, queremos garantizarte que todas las personas que acceden a tu información personal, ya sean colaboradores internos o proveedores externos, están sujetas a estrictas obligaciones de confidencialidad y cumplen con las regulaciones de protección de datos vigentes. Esto se encuentra respaldado por nuestros Códigos de Ética, los cuales establecen principios éticos y normas de conducta que todos nuestros colaboradores y proveedores deben seguir. Estos códigos buscan garantizar el respeto a la privacidad de todas las personas, considerando la información a la que se tiene acceso a través de nuestras actividades.

El incumplimiento de estos principios éticos y normas de conducta relacionados con la privacidad puede acarrear consecuencias disciplinarias a los colaboradores, las cuales pueden consistir desde una llamada de atención hasta el despido, dependiendo de la gravedad de la falta. Además, en el caso de proveedores, el incumplimiento de las directrices de seguridad y confidencialidad puede resultar en la terminación automática del contrato de servicio, acciones legales (indemnización de daños y perjuicios) y asunción de costos por parte de los proveedores. Además de las medidas disciplinarias a los colaboradores antes detalladas, Inteligo SAB se reserva el derecho de tomar cualquier acción legal que corresponda, según sea necesario.

15. Política de cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto generados durante su navegación por Internet, utilizados para la autenticación, seguridad y personalización del servicio.

En nuestros canales, es posible que utilicemos cookies. Para obtener más información sobre el uso de cookies en www.inteligosab.com te invitamos a consultar nuestras Políticas de cookies en el siguiente enlace: https://www.inteligosab.com/es/documentos.

16. Modificación en la Política de Privacidad

Inteligo SAB se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá entrar en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros desde su publicación en esta página web.

17. Anexos

- **Anexo I:** Lista de Empresas Vinculadas a las que se puede compartir los Datos Personales en caso hayan consentido expresamente para los fines Opcionales
- **Anexo II:** Lista de Proveedores y Socios Estratégicos
- **Anexo III:** Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia
- **Anexo IV:** Manual de Atención de los derechos ARCO

Anexo I

LISTA DE EMPRESAS VINCULADAS A LAS QUE SE PUEDE COMPARTIR LOS DATOS PERSONALES EN CASO HAYAN CONSENTIDO EXPRESAMENTE PARA LOS FINES OPCIONALES.

- **Intercorp Financial Services Inc. — IFS** (Calles 50 Y 74 San Francisco Edificio P.H. 909, Piso 16, Ciudad de Panamá, República de Panamá),
- **Banco Internacional del Perú S.A.A. — Interbank** (Jr. Carlos Villarán 140, La Victoria, Lima, Perú),
- **Interseguro Compañía de Seguros S.A.** (Av. Javier Prado Este 492, oficina 2601, San Isidro, Lima, Perú),
- **Interfondos S.A. SAF** (Av. Ricardo Rivera Navarrete N° 501, piso 21, San Isidro, Lima, Perú),
- **Inteligo Perú Holdings S.A.C.** (Av. Ricardo Rivera Navarrete N° 501, piso 21, San Isidro),
- **Inteligo Bank Ltd.** (Balmoral Corporate Centre Ground Floor, Unit B, P.O. Box N-3732, Nassau, The Bahamas) ,
- **Financiera Oh! S.A.** (Av. Aviación 2405, piso 9, San Borja, Lima, Perú).

Anexo II

LISTA DE PROVEEDORES

Proveedores	Finalidades	País
G4S Perú S.A.C.	Servicios de seguridad	Perú
Decoclean Express S.A.C.	Servicios de limpieza	Perú
Seguricel S.A.C.	Servicios de de primera respuesta médica	Perú
GRM Information Management Services S.A.C.	Servicios de de Almacenamiento y Depósito	Perú
Banco Internacional del Perú S.A.A. — Interbank	Servicios de atención de caja preferencial	Perú
CAVALI ICLV S.A.	Servicios de liquidación y compensación de valores	Perú
Microsoft Azure	Servicios de computación en la nube	EEUU
SendGrid	Servicio de envío de HTML	EEUU
Juan Pablo Jarama del Águila	Servicio de Mensajería	Perú
Inteligo Perú Holdings S.A.C.	Servicios corporativos legales, análisis de data, administración de oficinas, entre otros	Perú
Botto & Escobar Abogados (DLA Piper)	Servicios legales	Perú

Anexo II

SOCIOS ESTRATÉGICOS

Proveedores	Finalidades	País
Intercorp Financial Services Inc. — IFS	Sociedad holding del sector financiero.	Panamá
Banco Internacional del Perú S.A.A. — Interbank	Sociedad de banca múltiple.	Perú
Interseguro Compañía de Seguros S.A.	Sociedad autorizada para la comercialización de seguros de vida, generales y rentas vitalicias.	Perú
Interfondos S.A. Sociedad Administradora de Fondos	Sociedad administradora de fondos mutuos y de fondos de inversión.	Perú
Inteligo Perú Holdings S.A.C.	Sociedad dedicada a la inversión en el sector financiero.	Perú
Inteligo Bank Ltd.	Banco autorizado a operar por la mancomunidad de Bahamas.	Bahamas
Financiera Oh! S.A.	Sociedad dedicada a la intermediación financiera.	Perú

Anexo III

HOJA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MEDIANTE SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados mediante sistema de videovigilancia es Inteligo Sociedad Agente de Bolsa S.A. (en adelante, "Inteligo SAB"), con domicilio en Av. Rivera Navarrete 501, piso 21 San Isidro, Lima, Perú.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Videovigilancia" y el código: RNPDP-PJP N°11353.

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia (Ley N° 29733 y su Reglamento).

2. FINALIDAD

Inteligo SAB tratará sus datos con la finalidad de garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ellas mediante cámaras de videovigilancia, así como verificar el cumplimiento por parte de sus colaboradores en sus obligaciones y deberes laborales.

3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

Los datos personales se transferirán a nivel nacional a:

- G4S Perú S.A.C.: Servicios de seguridad. RUC: 20422293699
- Inteligo Perú Holdings S.A.C.: Servicios corporativos logísticos para oficinas. RUC: 20603734573

4. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo máximo de sesenta (60) días.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Como titular de sus datos personales, el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de Inteligo SAB, conocer las características de su tratamiento, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento de ser el caso.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos enviado un correo electrónico a derechos.arco@inteligogroup.com o presentando sus solicitudes en cualquiera de las oficinas de Inteligo SAB indicadas en nuestra página web www.inteligosab.com.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar en el domicilio especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Inteligo SAB será responsable del banco de datos personales de Videovigilancia y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por titulares de datos personales, Inteligo SAB ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

Anexo IV

MANUAL DEL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO — INTELIGO SAB

Base Legal

- Ley de Protección de Datos Personales — Ley N° 29733
- Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales — Decreto Supremo N° 016-2024-JUS (Capítulo I del Título II del Reglamento)

Objeto del Manual

El presente Manual tiene por objeto dar a conocer a los usuarios y público en general, el procedimiento que seguirá la solicitud realizada por alguna persona natural que requiera ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), respecto a la información de la cual sea titular y que esté contenida en los bancos de datos personales de titularidad de **INTELIGO SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA S.A.** (en adelante, **"Inteligo SAB"**).

Legitimidad para ejercer los derechos ARCO

El ejercicio de los derechos puede ser realizado:

1. Por el titular de datos personales;
2. Mediante representante legal acreditado como tal; o,
3. Mediante representante expresamente facultado para el ejercicio del derecho.

Si eres el titular de los datos personales o su representante legal, deberás presentar tu solicitud por escrito, adjuntando una copia de tu documento de identidad (DNI, CE y otro). En caso se haga a través de un representante legal o apoderado, se debe adjuntar la vigencia de poderes expedida por Registros Públicos de quien ejerce la representación, con una antigüedad no mayor a 60 días de la fecha de expedición de la vigencia de poderes, así como el documento de identidad (DNI, CE y otro) del representante. Esta documentación deberá ser presentada enviando un correo electrónico a derechos.arco@inteligogroup.com o en cualquiera de las oficinas de Inteligo SAB.

Te recordamos que, por temas de seguridad de la información, **Inteligo SAB** se reserva el derecho de comprobar la identidad del solicitante o representante legal a fin de cumplir con el principio de calidad.

Recepción, subsanación de la solicitud y requerimiento de información adicional

Las solicitudes serán recibidas al correo electrónico a derechos.arco@inteligogroup.com o en las oficinas de Inteligo SAB, dejándose constancia de su recepción mediante el sello de un cargo correspondiente. En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos mencionados anteriormente, **Inteligo SAB**, en un plazo de 5 días hábiles contado desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio. La persona que realiza la solicitud tendrá un plazo máximo de 5 días hábiles para subsanarlas. Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación, se tendrá por no presentada la solicitud.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, **Inteligo SAB** podrá requerir, dentro de los 7 días hábiles siguientes de recibida la solicitud, documentación adicional al titular de los datos personales para atenderla.

En un plazo de 10 días hábiles de recibido el requerimiento, contado desde el día siguiente de la recepción del mismo, el titular de datos personales acompañará la documentación adicional que estime pertinente para fundamentar su solicitud. En caso contrario, se tendrá por no presentada dicha solicitud.

Costo de trámite de solicitud

El ejercicio de sus derechos ARCO **no tiene costo alguno**. La solicitud y el trámite son gratuitos.

Forma de respuesta

Inteligo SAB dará respuesta en la forma y plazos descritos en el presente Manual, los cuales respetan lo establecido en el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales. Serán respondidas todas las solicitudes, independientemente de que figuren o no datos personales del titular de los mismos en el banco de datos personales.

Inteligo SAB, en su respuesta, se referirá únicamente a aquellos datos que específicamente se hayan indicado en su solicitud. Tanto la solicitud por parte del titular de los datos personales, así como la respuesta por parte de Inteligo SAB debe ser presentada en forma clara, legible, comprensible y de fácil acceso.

Derechos a ejercitar por parte del Titular de los Datos Personales

- **Derecho de Acceso:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en el banco de datos personales de Inteligo SAB, la forma en que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos. Este derecho, como se entiende, deberá ser ejercitado en caso el titular desconozca cómo sus datos se encuentran en el banco de datos personales de Inteligo SAB sin su consentimiento. Si la persona ha dado su consentimiento, se presume que ha aceptado y conoce las razones por las cuales sus datos se encuentran en el banco de datos personales de Inteligo SAB.
- **Derecho de Rectificación:** Es derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos, erróneos o falsos. La solicitud de rectificación deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como la corrección que haya que realizarse en ellos, acompañando la documentación que sustente la procedencia de la rectificación solicitada. También se podrá solicitar, vía rectificación, la actualización y/o incorporación de nuevos datos al banco de datos personales de Inteligo SAB, acompañando la documentación que sustente la procedencia e interés fundado para el mismo.
- **Derecho de Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales del banco de datos personales de Inteligo SAB cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento, cuando ha revocado su consentimiento y en los demás casos en los que no estén siendo tratados conforme a Ley, al Reglamento y a las finalidades para las cuales prestó consentimiento.

La solicitud de supresión o cancelación podrá referirse a todos los datos personales de la persona contenidos en el banco de datos personales o sólo a alguna parte de ellos. La supresión o cancelación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de razones estadísticas, por mandato de alguna Ley o de acuerdo a las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos.

- **Derecho de Oposición:** El titular de los datos personales tiene derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, cuando no hubiera prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público.
  Aun cuando hubiera prestado su consentimiento, el titular de datos personales tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, si acredita la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho. En caso la oposición resulte justificada, Inteligo SAB procederá al cese del tratamiento que ha dado lugar a la oposición.
- **Derecho de Información:** El titular de los datos personales tiene derecho obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.
- **Revocatoria:** Para dejar sin efecto la autorización al tratamiento opcional de datos personales que hubieses brindado en algún momento.

Solicitudes y plazos de respuesta

- **Solicitud de Acceso:** El plazo máximo para la respuesta por parte de Inteligo SAB ante el ejercicio de derecho de acceso será de 20 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales. Si la solicitud fuera estimada, Inteligo SAB procederá a emitir al solicitante la información solicitada.
- **Solicitud de Rectificación, Cancelación u Oposición:** Tratándose del ejercicio de estos derechos, el plazo máximo de respuesta de Inteligo SAB será de 10 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
  Los plazos que corresponden para la respuesta de estas solicitudes podrán ser ampliados una sola vez y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. Esta justificación de la ampliación del plazo deberá comunicarse al titular del dato personal dentro del plazo que se pretenda ampliar.
  La respuesta total o parcialmente negativa por parte de Inteligo SAB ante la solicitud de algún derecho del titular de datos personales debe estar debidamente justificada.

- **Solicitud de Información:** El plazo máximo para la respuesta por parte de Inteligo SAB ante el ejercicio de derecho de información será de 8 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.

Si la solicitud fuera estimada, Inteligo SAB procederá a emitir al solicitante la información solicitada.

- **Solicitud de revocatoria:** El plazo máximo para que Inteligo SAB atienda la solicitud de revocatoria es de 5 días hábiles contados desde el día siguiente de la recepción de la solicitud.
- **Ampliación de los Plazos**
  Los plazos que correspondan para la respuesta o atención de los derechos ARCO podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen.
  La justificación de la ampliación del plazo deberá comunicarse al titular del dato personal dentro del plazo que se pretende ampliar.

Instancia Administrativa — Dirección General de Protección de Datos Personales

En caso la respuesta sea total o parcialmente negativa por parte de Inteligo SAB y ésta no esté debidamente justificada, al titular de los datos personales le asiste el derecho para recurrir a la Dirección General de Protección de Datos Personales (DGPDP) en vía de reclamación, en los términos establecidos por Ley, para ejercer sus derechos ARCO.

Para ser atendido por la DGPDP e iniciar el procedimiento de tutela por parte de ella, el titular de los datos personales deberá, obligatoriamente, haber recurrido primero ante Inteligo SAB y haber obtenido de su parte una respuesta total o parcialmente negativa en los plazos previstos e indicados en este Manual, toda vez que es requisito indispensable que, para solicitar tutela ante la DGPDP, se haya presentado previamente la solicitud al titular del banco de datos personales.